

## À tous les Canadiens,

Le Bureau du vérificateur général du Canada a publié son rapport sur notre organisme, Inforoute Santé du Canada (*Inforoute*), et nous accueillons favorablement ses commentaires et ses suggestions utiles.

Ces rapports sont essentiels, car ils fournissent l'information dont vous avez besoin et que vous méritez pour juger si l'argent des contribuables est bien utilisé, et ils procurent aux organismes vérifiés une analyse et des conseils utiles.

### Contenu du rapport

Nous sommes heureux que la vérificatrice générale ait trouvé qu'*Inforoute* a fait de grandes réalisations depuis sa création il y a huit ans. Malgré tout le travail qu'il nous reste à faire pour atteindre nos objectifs ambitieux, cette vérification confirme que nous sommes sur la bonne voie. La vérificatrice générale reconnaît que nous avons fait preuve de tout le souci nécessaire concernant l'utilisation de l'argent des contribuables et que nous avons de solides systèmes en place pour gérer les projets de manière efficace.

La vérificatrice générale nous fait des recommandations importantes qui visent à rendre *Inforoute* encore plus efficace et efficiente. Nous acceptons toutes ses recommandations sans réserve et nous lancerons des initiatives pour appliquer chacune des recommandations d'ici le 31 mars prochain, dans cinq mois. En fait, nous avons déjà entrepris de travailler sur plusieurs des points soulevés dans le rapport, car nous avons reconnu qu'ils étaient sensés et que nous avons avantage à les mettre en œuvre le plus tôt possible ([voir la liste complète des recommandations et de nos réponses](#)).

### Inforoute et cyberSanté Ontario

Bien entendu, le rapport de la vérificatrice générale a attiré énormément l'attention en raison des préoccupations relatives au projet cyberSanté Ontario. Bien que notre organisme contribue également à la création de dossiers de santé électroniques (DSE) pour les Canadiens, il est important de comprendre qu'*Inforoute* n'a eu aucun contrat avec cyberSanté Ontario ni avec son prédécesseur, l'Agence des systèmes intelligents pour la santé (ASIS).

Cela dit, nous *avons* financé certains projets clés en Ontario, par exemple l'installation dans toutes les salles d'urgence de la province d'un visualiseur donnant accès aux antécédents pharmaceutiques des personnes âgées, la participation à un système visant à réduire les temps d'attente ainsi que le financement de l'élaboration d'initiatives de télémédecine. Notre rôle premier consiste à définir la stratégie et les normes nationales en matière de systèmes de DSE, à aider les organismes aptes à les développer, ainsi qu'à veiller à ce que tous ces systèmes mis en place partout au pays puissent un jour être reliés les uns aux autres.

## Les règles strictes d'*Inforoute*

*Inforoute* doit respecter les exigences strictes établies par le gouvernement fédéral en matière de financement. Nous finançons les projets une fois que les livrables sont terminés et que les normes ont été respectées. En général, nous allouons la moitié du financement au développement d'un système; l'autre moitié est versée seulement une fois que le système a été développé *et* que les niveaux d'utilisation démontrés ont été atteints. Nous croyons qu'il est inutile d'investir dans une technologie qui n'est pas utilisée.

En travaillant à l'intérieur du cadre de ces politiques claires, nous avons dépensé jusqu'à maintenant à peine plus de la moitié des fonds qui nous ont été attribués. Bien que réservée aux administrations, l'autre moitié de ces fonds ne sera pas utilisée tant que les projets ne seront pas terminés et que les prestataires de soins ne commenceront pas à utiliser le système.

## Histoires de réussite

*Inforoute* a travaillé avec chacune des provinces et chacun des territoires et appuyé près de 300 projets de DSE dans l'ensemble du pays. Les résultats améliorent la qualité des soins, réduisent les temps d'attente, permettent d'éviter des erreurs coûteuses et dangereuses, améliorent l'accès dans les communautés rurales et éloignées et diminuent les coûts pour les contribuables. Par exemple :

- Nous avons contribué au financement du passage des radiographies et autres images médicales du film au format numérique. En fin de compte, ces systèmes permettront de réaliser des économies atteignant jusqu'à un milliard de dollars par année (lorsqu'ils seront entièrement mis en œuvre) et, surtout, ils augmentent la productivité des radiologistes de 23 % et permettent ainsi aux patients de recevoir leurs résultats et leur traitement plus rapidement.
- En Colombie-Britannique, nous mettons à niveau et améliorons le système actuel de la province, PharmaNet, qui donne aux pharmaciens un accès électronique aux dossiers de santé complets. L'an dernier, 2,5 millions de cas potentiels d'interaction médicamenteuse pouvant entraîner de graves complications ou même la mort ont été évités.
- En Alberta, nous avons contribué au financement du système WebSMR pour raccourcir le délai de production des rapports postopératoires d'un mois dans la majorité des cas à moins d'une heure 91 % du temps. Il s'agit là d'un progrès important au chapitre des soins postopératoires.
- En Ontario, le visualiseur des profils pharmaceutiques a été installé dans les services d'urgence de 177 hôpitaux. Ce système permet aux professionnels de la santé travaillant aux urgences d'accéder instantanément aux renseignements pharmaceutiques des personnes âgées de l'Ontario. En septembre 2009, on a utilisé le système plus de 95 000 fois pour voir l'information sur les médicaments.
- Les investissements réalisés par *Inforoute* dans le domaine de la télémédecine ont eu un effet considérable dans tout le Canada. En Ontario, le soutien d'*Inforoute* a permis d'étendre le Réseau Télémédecine Ontario, par l'intermédiaire duquel plus de 2 000 professionnels de la santé fournissent des soins à plus de 660 sites ruraux et éloignés de la province.
- Toutes les communautés au nord du 60<sup>e</sup> parallèle peuvent maintenant bénéficier de la télésanté ou sont presque prêtes. *Inforoute* est en voie d'atteindre un taux de

mise en œuvre de la télésanté de 40 % dans les communautés des Premières nations et met l'accent sur les services en santé mentale et en toxicomanie.

Nous sommes heureux de préciser qu'il ne s'agit que de quelques exemples de la façon dont les efforts d'*Inforoute* pour appuyer les DSE améliorent les soins de santé partout au pays. [Voyez de quelle façon les systèmes de DSE produisent des avantages concrets pour les Canadiens dès maintenant.](#)

## Pourquoi est-ce important pour vous

En tant que contribuable, vous méritez de savoir que nous utilisons les fonds publics avec sagesse. La vérificatrice générale conclut que nous avons fait bon usage des fonds publics; elle fait en outre huit recommandations pour renforcer davantage nos capacités de reddition de compte, nos processus contractuels et notre documentation (*Inforoute* accepte ces recommandations et a déjà lancé plusieurs initiatives en réponse aux recommandations de la vérificatrice générale; nous apporterons des modifications d'ici le 31 mars 2010 pour corriger les aspects non réglés).

Comme Canadien, vous méritez le meilleur réseau de santé possible, un réseau disponible au moment et à l'endroit où votre famille et vous en avez besoin, qui fournit des soins de qualité et qui ne gaspille pas l'argent des contribuables.

Les dossiers de santé électroniques contribuent à l'atteinte de tous ces objectifs. Lorsque nous aurons accompli notre mission, tous les praticiens de la santé autorisés auront les renseignements sur votre santé au bout des doigts chaque fois qu'ils en auront besoin. Il n'y aura plus de temps perdu à rechercher vos dossiers ou à refaire des analyses avant que vous ne puissiez recevoir votre traitement. Les erreurs médicamenteuses potentiellement dangereuses et les traitements inopportuns pourront être éliminés. De plus, la facilité d'utilisation et la rapidité des DSE continueront à réduire la charge financière pour les contribuables.

Les générations précédentes ont bâti au Canada un réseau de santé qui fait l'envie du monde entier. C'est à nous de préserver et d'améliorer ce réseau en mettant la puissance de la technologie moderne à profit. Chez *Inforoute*, nous sommes fiers de nos efforts et de nos réalisations à ce jour et nous sommes totalement engagés à atteindre not but d'améliorer les soins de santé pour vous et votre famille.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Richard C. Alvarez

- 30 -

Pour de plus amples renseignements :

### **Dan Strasbourg**

Directeur, Communications

Inforoute Santé du Canada

Tél. : 416-595-3424

Numéro sans frais : 1-888-733-6462

[dstrasbourg@infoway-inforoute.ca](mailto:dstrasbourg@infoway-inforoute.ca)